

Учебно-методические материалы ограниченного круга распространения каждый преподаватель размещает на своей персональной странице, доступ к которой открывается после ввода пароля. Пароль назначает сам преподаватель и сообщает его студентам тех учебных групп, документы для которых выложены на его странице. Как правило, каждый семестр происходит обновление информации и, при необходимости, смена пароля.

Кроме уже упомянутых общедоступной и служебной досок объявлений общекафедрального назначения, на персональных страницах каждого преподавателя имеется своя личная общедоступная доска объявлений. Предназначена она для оперативного общения преподавателя со своими студентами. Записи на ней делает сам преподаватель, для чего имеется специальный редактор, который доступен после прохождения процедуры авторизации.

Учитывая, что на кафедре ТОР постоянно работают около двух десятков преподавателей и почти у каждого есть своя персональная доска объявлений, да еще имеются две общекафедральные доски и приняв во внимание децентрализованность выполнения записей на них, то возможности такого сайта как информационного ресурса весьма велики. Аналогичный вывод можно сделать и об объеме, оперативности и адресности распространения учебно-методических и других подобных материалов, также оперативно размещаемых и редактируемых самими преподавателями на своих персональных страницах.

Рассмотренная концепция и созданный на ее основе сайт кафедры ТОР успешно работает с 2001 г. В течение этого периода, разумеется, шла систематическая его отладка и доработка, скрипты с языка Perl были заменены на PHP, но общая концепция сетевого информационно-справочного ресурса с разграничением доступа оставалась неизменной и доказала временем свою правильность и эффективность.

Коршунова А.С.

Korshunova A.S.

ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ НА
БАЗЕ УЧЕБНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОГО СИТУАЦИОННОГО ЦЕНТРА.

THE THEORY AND PRACTICE OF FINDING CORRECT MANAGEMENT
DECISIONS ON THE BASIS OF RESEARCH SITUATION CENTER

kuvshinova@romanoff.ru

*Российский государственный гуманитарный университет
г. Москва*

Процесс принятия управленческих решений является особым видом деятельности, требующим высокой квалификации, практического опыта и развитой интуиции, все эти качества и навыки работы вполне могут быть сформированы в условиях целенаправленной учебной деятельности в условиях учебных ситуационных центров.

The process of finding correct management decisions requires very high qualification, practical experience and intuition. All above features could be obtained during studies and training at situation centers.

Переход экономики Российской Федерации к рыночным отношениям и интеграция в мировое экономическое и информационное пространство обусловил усиление давления на российских производителей различных рыночных факторов. В настоящее время существует большое количество методов, моделей и инструментов поддержки принятия управленческих решений, позволяющих в той или иной мере учитывать влияние на предприятие различных элементов рыночной среды. Рыночная среда, в которой функционирует производственно-хозяйственная организация, характеризуется сложным характером зависимостей между элементами, динамической изменчивостью ее параметров. Однако, несмотря на многообразие существующих методов, не один из них в полной мере не позволяет учесть ситуационные аспекты изменения внешней среды, оказывающей влияние на предприятие, и, соответственно, построить модель управления, адаптированную к изменяющимся внешним факторам.

Комплексный характер проблем современного менеджмента требует комплексного, всестороннего их анализа, т.е. участия группы специалистов, что приводит к расширению коллегиальных форм принятия решений. Принятие решения это не одномоментный акт, а результат процесса, имеющего определенную продолжительность и структуру. Процесс же принятия решений это циклическая последовательность действий субъекта управления, направленных на разрешение проблем организации и заключающихся в анализе ситуации, генерации альтернатив, выборе из них наилучшей и ее реализации. Современная общественно-политическая и социально-экономическая жизнь, которая отличается высокой динамичностью протекающих процессов, большим объемом данных, необходимых для анализа, увеличивают вероятность необоснованности принятия решений во всех сферах управления из-за того, что интеллектуальные способности человека могут войти в противоречие со сложностью переработки значительных объемов информации и стремлением избежать ошибок при принятии ответственных управленческих решений. Преодолевается данное противоречие несколькими путями: расширением коллектива лиц, участвующих в процессе выработки и принятия решений; использованием современных информационно-аналитических технологий поддержки их деятельности на основе методических, программно-инструментальных средств; использованием специальных систем визуализации и отображения аналитической информации и самое важное, специализированной подготовкой лиц принимающих управленческие решения. Эффективной формой информационно-аналитических систем, объединяющих эти средства, являются ситуационные центры (СЦ), среди которых все большее место занимают учебно-исследовательские СЦ. Можно выделить ряд признаков "ситуационности" проблемы, указывающих на целесообразность их решения с помощью информационно-аналитических технологий, поддержи-

ваемых СЦ: концептуальность описания проблемы; неформализуемость, неопределенность; взаимовлияние множества факторов; большие объемы неявной информации; хаотичность изменения ситуации. Ситуационные центры, в отличие от традиционных систем автоматизации управления, дают возможность в процессе принятия решений наиболее полно и оперативно представлять на экранах коллективного пользования (видеостенах) информацию о ситуации, а также просчитывать и анализировать в режиме реального времени последствия управленческих решений. Информация, обработанная в едином информационном пространстве, характеризующая динамику ресурсных взаимоотношений субъектов, действующих в условиях обстановки, является основой создания новой по качеству системы управления функциями хозяйствующей системы.

Процесс принятия управленческих решений является особым видом деятельности, требующим высокой квалификации, практического опыта и развитой интуиции, все эти качества и навыки работы вполне могут быть сформированы в условиях целенаправленной учебной деятельности в условиях учебных ситуационных центров. Подобные СЦ уже начинают создаваться в вузах, разрабатываются программные комплексы, отрабатывается эргономика учебного СЦ. Под учебно-исследовательским ситуационным центром (УИСЦ) понимается организационно программно-технический комплекс, предназначенный для отработки управленческих навыков: мониторинга, моделирования и прогнозирования ситуации любого типа. Общие задачи учебно-исследовательского ситуационного центра заключаются в следующем: прием и первичная обработка учащимися поступающей информации. Первичный монтаж отобранной информации, группировка по направлениям поиска и оперативное хранение информации. Обработка и анализ поступившей информации на рабочих местах аналитической (экспертной) группы, формируемой из студентов. Передача информации на систему отображения информации коллективного пользования и на рабочие места группы поддержки принятия решений. Передача подготовленной информации УИСЦ в регулярном порядке или по запросу. Долгосрочное хранение информации в видеоархиве для воспроизведения и анализа учебной ситуации. Подготовка картографической информации на рабочие места документирования. Обеспечение ввода/вывода информации на рабочих местах медиапротоколирования. Использование видеоконференцсвязи для повышения оперативности работы УИСЦ.

УИСЦ имеет 4 основных уровня: научно-математический, инженерный, программный и технический.

Говоря о создании УИСЦ, безусловно возникает необходимость, в первую очередь, специализированной подготовки преподавателей для работы и разработки соответствующих учебно-методических комплексов.